

ZLECENIE NAPRAWY DLA AUTORYZOWANYCH DYSTRYBUTORÓW

Pola z zieloną ramką należy wypełniać na komputerze używając programu Adobe Reader

Data	
Zleceniodawca, dane do faktury - tu podaj tylko nr SAP Dystrybutora	
Adres wysyłki zwrotnej jak adres do faktury	
Inny adres wysyłki zwrotnej	
nazwa firmy	
ulica	nr
kod pocztowy	miejsowość
telefon kontaktowy	
e-mail	
T.Nr pobierz z tabliczki znamionowej	
S.Nr pobierz z tabliczki znamionowej	
Narzędzie Model	
Naprawa gwarancyjna	dołączam kopię faktury zakupu narzędzia
Naprawa pogwarancyjna	
W celu przyspieszenia diagnozy usterki, załączam następujące wyposażenie:	
przewód Plug-it	
talerz szlifierski	
uchwyt wiertarski	
frez	
tarcza pilarska	
ładowarka	
akumulator	ile szt.?
Załączam przykład materiału z zaznaczonym problemem	
Inne załączniki (podać jakie)	
Czy zutilizować zgodnie z przepisami zużyte części zamienne?	
Akcesoria niepodlegające Gwarancji all-inclusive	TAK WYMIENIĆ za cenę zgodną z umową handlową NIE WYMIENIAĆ, zdemontować i oznakować
Opis usterki	



Kontakt telefoniczny do użytkownika

Warunki realizacji napraw:

- Naprawa gwarancyjna wyłącznie z dołączoną kopią faktury zakupu u autoryzowanego dystrybutora Festool. Warunki gwarancji all-inclusive dostępne na stronie www.festool.pl/serwis/service-all-inclusive
- W przypadku napraw odpłatnych:
 - faktury wystawiamy wyłącznie na podany nr SAP Dystrybutora,
 - naprawy o wartości do 600 PLN netto realizujemy bez wystawiania kosztorysu,
 - wycena naprawy o wartości powyżej 600 PLN netto wysyłana jest e-mailem do Państwa decyzji, brak odpowiedzi na kosztorys w ciągu 30 dni, skutkuje odesłaniem urządzenia bez naprawy w stanie rozmontowanym, ze względów BHP. Ponowne przesłanie tego samego narzędzia skutkuje wystawieniem nowego kosztorysu.
 - w przypadku rezygnacji z naprawy odsyłamy urządzenie w stanie rozmontowanym, ze względów BHP,
 - zleceniodawca pokrywa koszty transportu do i z serwisu,
 - udzielamy 12-miesięcznej gwarancji na wykonany zakres naprawy. Gwarancja nie obejmuje zużycia eksploatacyjnego, zastosowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem, błędów w obsłudze lub przeciążenia oraz innej usterki.
 - nie realizujemy napraw częściowych lub z części powierzonych.
 - o technologii naprawy decyduje serwis Festool.
 - bezpłatnie utylizujemy zużyte części zamienne i akumulatory zgodnie z obowiązującymi przepisami o elektroodpadach.
 - wystawiamy certyfikat testów bezpieczeństwa dla narzędzi zasilanych sieciowo.
 - prosimy zawsze dołączać wyposażenie mające wpływ na diagnozę: talerz szlifierski, tarcza pilarska, brzeszczot, frez, akumulatory, ładowarka, przewód Plug-it, itp.

Bezpośredni kontakt do osoby odpowiedzialnej za zlecenie, ze strony Dystrybutora.

Imię i Nazwisko _____ nr telefonu _____

TAK, zapoznałem się i akceptuję warunki realizacji napraw.

Po wydrukowaniu, formularz zlecenia należy dołączyć do wysyłanego narzędzia.

